



**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЭКСПЕРТИНЖИНИРИНГ»**

ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ И РАЗВЕРТЫВАНИЮ

**АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА УЧЕТА ЭНЕРГОПОТРЕБЛЕНИЯ
«ЭКСПЕРТ-УЧЁТ»**

ВЕРСИЯ 1.0

**Г. КРАСНОЯРСК
2025**

Документ согласован

№	РОЛЬ	ФИО	ДОЛЖНОСТЬ	ДАТА	ПОДПИСЬ
1	2	3	4	5	6
1.	Единое ответственное лицо (ЕОЛ)	Куслий И.А.	Генеральный директор	19.12.2025	

Содержание

1	ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	4
2	АРХИТЕКТУРА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И МОДЕЛЬ РАСПРОСТРАНЕНИЯ	5
3	СИСТЕМНЫЕ И АППАРАТНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ.....	6
4	ПОРЯДОК РАЗВЕРТЫВАНИЯ И УСТАНОВКИ КЛИЕНТСКОЙ ЧАСТИ.....	7
5	ПЕРВОНАЧАЛЬНАЯ НАСТРОЙКА И ПОДКЛЮЧЕНИЕ К СЕРВЕРУ	8

1 Общие сведения

Настоящий документ разработан в соответствии с требованиями Постановления Правительства РФ № 1236 для Единого реестра российского ПО. Документ описывает процедуру установки, развертывания и первоначальной настройки клиентской (мобильной) части автоматизированной системы учета энергопотребления «Эксперт-Учёт» производства компании «Экспертинжиниринг» (далее - Система).

Программное обеспечение предназначено для автоматизации процессов мониторинга, сбора, визуализации и анализа данных индивидуального и общедомового потребления энергетических ресурсов (холодное и горячее водоснабжение, электроэнергия, тепловая энергия).

2 Архитектура программного обеспечения и модель распространения

Система «Эксперт-Учёт» построена по классической клиент-серверной архитектуре. В качестве самостоятельного товарного продукта (коммерческого ПО) выступает исключительно Клиентская часть (Мобильное приложение) для устройств под управлением ОС Android. Правообладателем и лицом, осуществляющим техническую поддержку, является ООО «Экспертинжиниринг».

Серверная часть системы (база данных, API-сервер обработки и агрегации данных) функционирует на удаленной технологической инфраструктуре (сервере). Потребители софта получают дистрибутив клиентской части, которая обменивается данными с центральным сервером по протоколу HTTP/REST API.

3 Системные и аппаратные требования

Минимальные требования к аппаратному и программному обеспечению:

- Процессор: Архитектура x86_64, частота 2 ГГц;
- Оперативная память: 256 МБ;
- Память: свободное место для установки клиентского ПО — 10 МБ;
- Экран: минимальное разрешение для корректного отображения интерфейса — 1280 × 720 для смартфона или 1280 × 800 пикселей при использовании планшета, поддержка сенсорного ввода;
- Связь: поддержка современных сетей передачи данных (LTE/4G, Wi-Fi);
- Операционная система: Android 7.0 (Nougat) и выше.

4 Порядок развертывания и установки клиентской части

Установка мобильного приложения «Эксперт-Учёт» на целевые устройства может осуществляться двумя способами: через отечественные магазины приложений или прямым копированием дистрибутива.

Способ 1: Установка из российского магазина приложений RuStore (основной)

1. Откройте предустановленный на мобильном устройстве магазин приложений RuStore;
2. В строке поиска введите наименование программного продукта: «Эксперт-Учёт»;
3. Перейдите на официальную страницу приложения правообладателя ООО «Экспертинжиниринг»;
4. Нажмите кнопку «Установить». Операционная система автоматически скачает пакет, проверит его цифровую подпись и произведет инсталляцию.

Способ 2: Прямая установка из файла дистрибутива (.apk)

Данный способ применяется в изолированных технологических сетях или при отсутствии доступа к RuStore.

1. Получите легальный файл дистрибутива программного продукта от правообладателя.
2. Скопируйте файл во внутреннюю память мобильного устройства с помощью USB-кабеля или локальной сети.
3. В настройках безопасности Android-устройства временно активируйте разрешение: «Разрешить установку из неизвестных источников» (для целевого файлового менеджера или браузера).
4. Запустите встроенный файловый менеджер, найдите скопированный файл .apk и нажмите на него для инициации штатного пакета установщика Android.
5. Подтвердите установку программы, дождитесь завершения процесса и нажмите «Готово».

5 Первоначальная настройка и подключение к серверу

После успешной инсталляции мобильного приложения на конечное устройство требуется запустить приложение «Эксперт-Учёт», нажав на ярлык программы в меню устройства.

При первом запуске откроется окно авторизации, где требуется ввести уникальный номер лицевого счета и пароль учетной записи абонента и нажать кнопку «Войти» (процесс авторизации наглядно описан в Руководстве пользователя).

При первой авторизации пользователь должен зарегистрироваться, нажав кнопку «Регистрация». При этом осуществляется открытие окна регистрации. В окне требуется ввести номер лицевого счета, предоставленный ООО «Экспертинжиниринг» в рамках договора обслуживания (поле **«Введите номер лицевого счета»**), указать пароль (поле **«Создайте пароль»**), который будет использоваться при дальнейшей работе в системе, подтвердить его (поле **«Повторный ввод нового пароля»**), указать адрес электронной почты (поле **«Введите адрес электронной почты»**), на который будет приходить сервисная информация (в т.ч. при необходимости напоминание пароля), и нажать кнопку **Регистрация**. Появится сообщение **«Пользователь успешно зарегистрирован»**.